



## La Unidad de Información, nexos entre el usuario y el Hospital

La creación de la Unidad de Información al Usuario es el resultado del cumplimiento de uno de los objetivos estratégicos del Hospital Ramón y Cajal: facilitar a pacientes y familiares el acceso a la cartera de servicios y resolver las dudas que puedan surgir durante su estancia o ingreso en el centro sanitario.

Las competencias de los profesionales que forman esta nueva unidad son informar al público sobre cuestiones acerca del hospital, cartera de servicios, horarios de funcionamiento, normas de utilización, acceso a prestaciones, derechos y deberes, información escrita sobre donación de sangre y órganos y guía del hospital.

La Unidad de Información al Usuario está formada por profesionales que orientarán y acompañarán a las



Componentes de la nueva Unidad de Información al Usuario.

personas con dificultades físicas o psíquicas y resolverán dudas personales y telefónicas. Depende del Servicio de Información, Trabajo Social y Atención al Paciente, y desarrollará su labor en los puntos de mayor afluencia de usuarios: Información Planta 0, Consultas Externas y Urgencias.

El Proyecto de Unidad de Información es progresivo en su implantación y desarrollo. Se realizará un seguimiento pormenorizado de la implantación de la Unidad de Información al Usuario para adecuar paulatinamente las necesidades actuales y futuras a la cartera de servicios planteada.

### Punto de Información Planta 0 y Consultas Externas

- Información sobre horarios y normas del centro.
- Información sobre localización de pacientes hospitalizados.
- Distribución de folletos de información sanitaria.
- Colaboración en la localización de servicios y profesionales que demanden los usuarios.

### Punto de Información Área de Urgencias

- Información sobre normas y horarios de las diferentes salas.
- Información sobre los pacientes atendidos en Urgencias.
- Información periódica y sistemática (al menos cada 2 horas) sobre cada paciente ingresado en Urgencias, facilitando datos no clínicos, o bien puesta en contacto con el facultativo responsable del paciente.



Realización de una coximetría para medir el nivel de monóxido de carbono en pulmón.

## Participación del Hospital en el Día Mundial sin Humo

Los hospitales de la Comunidad de Madrid han apoyado la campaña internacional promovida por la Organización Mundial de la Salud para realizar el 31 de mayo iniciativas encaminadas a la prevención y control del tabaquismo.

El Hospital Ramón y Cajal ha celebrado el Día Mundial Sin Humo con una jornada informativa destinada a eliminar el tabaco en los centros sanitarios y a promover acciones para que los fumadores abandonen el hábito tabáquico.

En el hall principal del hospital se instalaron tres mesas informativas coordinadas por miembros de la Comisión para la Prevención y Tratamiento del Tabaquismo del hospital, el voluntariado del centro sanitario y la ONG nofumadores.org.

Durante esa jornada, y gracias a la colaboración de Atención Primaria del Área 4, se realizaron 300 coximetrías a pacientes, familiares y profesionales del hospital. Los fumado-

res comprobaron los niveles de monóxido de carbono que tienen sus pulmones debido a la nicotina. A todos ellos se les facilitó información sobre las Unidades de Deshabituación Tabáquica de la Comunidad de Madrid, y quienes anunciaron su intención de dejar de fumar recibieron una pulsera con la leyenda "Ya no fumo".

Con un sencillo test se puede cuantificar la dependencia de la nicotina. Se trata de un conjunto de preguntas estandarizadas, llamadas Test de Fagreston, sobre número de cigarrillos diarios, las situaciones en las que se fuma (ansiedad, tras las comidas, en un ambiente relajado...) y cómo reacciona el organismo ante el tabaco. El 31 de mayo se realizaron más de 250 test a pacientes y familiares.

Según las estadísticas, el 16% de la mortalidad total en España es atribuible al tabaco, ya que un cigarrillo tiene 4.000 sustancias químicas dañinas.

## Incorporación de la nueva promoción de Residentes



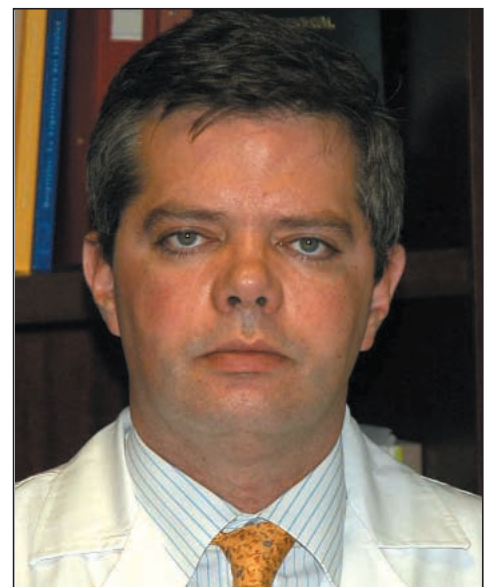
La nueva promoción de facultativos residentes ya se ha incorporado al Hospital Ramón y Cajal. Nuestra bienvenida a los 101 profesionales que ya están trabajando con nosotros. Entre ellos hay tres farmacéuticos, dos químicos, un biólogo y un físico.

## José Luis Morillo López, nuevo Director Médico del Hospital

El equipo directivo del Hospital Ramón y Cajal incorpora a José Luis Morillo López como nuevo Director Médico. Hasta su llegada al hospital, era Subdirector Médico del Área Médica del Hospital de Móstoles.

El Dr. Morillo ha desarrollado su labor profesional en la dirección gerencia del Hospital de Melilla (1997-2001) y en el Hospital de El Escorial (2001-2002). Su experiencia en la gestión médica incluye la Subdirección Médica de Servicios Médicos y Centrales del Hospital Puerta de Hierro. José Luis Morillo es médico de Familia y ha realizado el Master en Administración y Dirección de Recursos Sanitarios de ICADE.

Entre los proyectos de la Dirección Médica del centro destacan "desarrollar al máximo las posibilidades del hospital y aprovechar su estructura. A corto plazo, el cumplimiento de los objetivos asistenciales e institucionales del centro. Además, finalizaremos el contrato de gestión de este año y comenzaremos a trabajar en el próximo".



José Luis Morillo

## Obituario

### Dr. José María Marcos García

#### ORACION FUNEBRE

(Se adentró en la aurora una noche de primavera)

*A las aladas almas de las rosas....*

*de almendro de nata te requiero, que tenemos que hablar de muchas cosas, compañero del alma, compañero.*

José María, cuando estaban cerrando tu caja estaba componiendo un poema para engalanar, con íntima solemnidad, el adiós al amigo llorado, en el mediodía más triste de mayo.

He roto los papeles porque no encontré entre mis versos mejor sitio para requerirte que el almendro de nata para seguir hablando, compañero del alma, compañero.

Tengo que dejar constancia de la lección de tu muerte: en aquel atardecer vi desgranar tu vida, en unas horas, en las lágrimas comidas de Teresa, mientras tenía tu mano entre las suyas como sólo muchos años de amor enseñan a tenerla. Te ayudaba a dar los últimos pasos acariciándote, levisísimamente, como se acaricia el alma.

Tus hijos, en expectante silencio, vigilaban tu lecho de muerte como se vigila la cuna de un hijo.

Sentado a tus pies te miraba y me miraba y he visto el duro trabajo de dejar la vida y nuestra banalidad. *Crudelius est quam mori semper timere mortem*, es más cruel tenerle miedo a la muerte que morir. La muerte no es un naufragio, es un llegar a puerto.

¡Al final de mis días quiero morir como tú!, compañero del alma, compañero.

Espero que Dios no lleve cuenta de los delitos, ¿quién podría resistir? El Señor cargó sobre él todos nuestros crímenes y perdonar es su quehacer por siempre.

Cuando regresaste del sueño a tu memoria, eternizado en la felicidad, me imagino el júbilo del encuentro con Juan y escucho el canto de victoria que ento-

nas con tu hijo y con tu madre y con la mía, compañero del alma, compañero.

Doy gracias por la familia que formaste, buena para nacer y para morir, donde florece la libertad y el amor. Les has dejado solos. Antes de irte tuviste una nieta, prueba evidente de que Dios sigue dando a tu casa la prosperidad.

Pero, ay, has enlutado el hogar y sus vidas, compañero del alma, compañero.

Fuiste, sin duda, un aristócrata de la Medicina: tuviste maestros y los quisiste, tuviste discípulos y te quieren.

Trataste de enseñar a pensar porque es la única manera de moverse por el infinito. Siempre supimos que los conocimientos sirven para ganarse la vida pero es la sabiduría la que nos ayuda a vivir.

Me pregunto por qué Dios habrá recogido tan pronto tu tienda, compañero del alma, compañero.

La Música, tu lengua para comunicarte con el más allá, tu mejor filosofía, el misterio que más te acercaba a los recuerdos.

Tus libros, tus cuadros, la historia y la política: caminos para buscar consejo, belleza, épica e ideales.

"El que recibe amigos en su casa y no presta especial cuidado a la comida que les va a ofrecer, no merece tener amigos", también en esto obtuviste la calificación más alta y cum laude, compañero del alma, compañero.

Para ser amigos no basta con querer, como para estar sano no basta con desear la salud. Un amigo es una imagen que se tiene de uno mismo, por eso cada uno demuestra lo que es por los amigos que tiene. Tú eres para mí y para muchos un amigo.

José María, te guardo para siempre en mi propia vida y dejo sobre tu tumba esta oración:

*Allí el polvo.*

*Tu corazón en tu casa,*

*tu recuerdo en los amigos*

*y tu alma inmortal, en las manos de Dios. Amén.*

**Antonio Maudes Rodríguez**

#### INOLVIDABLE DR. MARCOS

A las pocas horas de su definitivo adiós, un nuevo residente, de esos que saben poco y parece que saben mucho, me preguntó "¿Cómo era el Dr Marcos?"...Y le contesté lo que usted me dijo de sí mismo hace no muchos años: "Un hombre un poco mayor, calvo, con gafas, con tripa y cara de mala leche".

Por mi emoción del momento no pude añadir más, pero tengo ganas de verle para hablarle de Usted; pues tras estar juntos varios años, creo haber conocido un poco a ese hombre diferente, de los pocos que causaban respeto, ameno conversador de viajes, libros, buena mesa, del Hospital Clínico, acaparador de grandes filias-fobias, Maestro de Residentes, con una casa en Castilblanco del Henares (en esa entrañable Guadalajara), fumador de B.N., sensible con coraza de duro, algo puñetero, con gran corazón, capacidad para sacar lo mejor y lo peor de algunas de nosotras, con sentido del humor y MUY DIGNO, que es así como se ha ido Usted. ¡DIGNAMENTE!

Ha muerto como antes se moría uno en este país: en su casa, en su cama, en su dormitorio, rodeado de su familia, sus cosas, sin querer venir a su "décima izquierda" (salvo en puntuales ocasiones) para no ponerse un pijama, verse rodeado de tubos, de gente que te dice ¡esto no es nada! y mirar el techo de la habitación a esperar el final de una agonizante esperanza.

Sentimos tristeza por su dolorosa enfermedad, por la angustia de su mujer M<sup>a</sup> Teresa y de sus hijos, así como por la orfandad en la que nos deja a todos, pues con su adiós, ESTAMOS COMO SIN FUERZA, SIN BURBUJAS, COMO GASEOSAS DESTAPADAS ANTES DE TIEMPO...

Con nuestro más sincero cariño, ¡DESCANSE EN PAZ DR. MARCOS Y GRACIAS POR EL PLACER DE HABERLE CONOCIDO!

**Enfermería Cirugía 10<sup>a</sup> Izquierda**

## Personal

### Miguel Cuchí Alfaro, Subdirector Médico de Sistemas de Información

Hasta su incorporación al Hospital Ramón y Cajal, el Dr. Miguel Cuchí Alfaro era Coordinador de Admisión del Hospital de Móstoles, donde desarrolló proyectos de mejora de la gestión de pacientes agilizando los circuitos, creó el archivo de Historias Clínicas del ambulatorio e implantó la intranet facilitando la accesibilidad a la información asistencial. Además, ha ocupado la jefatura de servicio de Archivo y Documentación Clínica en el Hospital Doce de Octubre.

Como Subdirector Médico de Sistemas de Información, Miguel Cuchí se encargará de la coordinación de los Servicios de Admisión, Archivo y Documentación clínica, Sistemas de Información e Informática.

Entre sus proyectos en el Hospital Ramón y Cajal destacan "la unificación de los sistemas de información, simplificar y normalizar procedimientos, facilitar el acceso a la información a los profesionales del hospital y agilizar al paciente los trámites en su contacto con el centro".



**Miguel Cuchí Alfaro**

### Isabel Gómez García, Subdirectora de Enfermería

Con la incorporación de Isabel Gómez García a la Subdirección de Hospitalización se refuerza el equipo directivo de Enfermería, que cuenta ahora con cuatro subdirectores. Isabel Gómez ocupaba, hasta su llegada al hospital, la Dirección de Enfermería del Hospital de Móstoles donde creó la Unidad de Urgencias y un proyecto de remodelación de hospitalización.

Anteriormente, y durante cuatro años, Isabel Gómez García ha desempeñado la Subdirección de Enfermería del Hospital Puerta de Hierro.

Entre sus proyectos en el Hospital Ramón y Cajal destacan el "impulso de las unidades de enfermería para implicar al profes-



**Isabel Gómez García**

sional enfermero en la gestión del centro. El concepto de equipo es fundamental para motivar a los profesionales y mejorar así la calidad percibida por el usuario, tanto a nivel asistencial como en confort durante la estancia en el hospital".

#### Nombramientos

**José Perales Rodríguez**, Coordinador de Medicina Interna

**Miguel Ángel Soria**, Facultativo Servicio Admisión

**Almudena L. Oña Díez**, Supervisora Unidad

#### Jubilaciones

**Bernardino García Arribas**, Facultativo de Cupo

**Antonio García Plaza**, Jefe de Servicio

**José María Palacios Ramírez**, Asistente Social

**Margarita Sánchez Fernández**, Jefe de Sección

#### Fallecimientos

**Carmen Cuesta Roca**, Facultativo

**José M<sup>a</sup> Marcos García**, Coordinador de Urgencias

**Pedro Toledano Quiñones**, Auxiliar de Enfermería

## Visita de los participantes en el Programa HOPE

El programa docente HOPE es una iniciativa que pretende intercambiar experiencias, en los distintos campos de gestión hospitalaria, entre profesionales de centros asistenciales europeos.

El Hospital Ramón y Cajal forma parte de este programa de intercambio. Un grupo de nueve médicos, enfermeras y gestores de distintos países de la Unión Europea ha estado en nuestro hospital para conocer el sistema sanitario español. Tras ser recibidos por el Director Gerente y por el equipo directivo del hospital, visitaron diversas instalaciones (consultas y Servicio de Urgencias, Com-center y sistemas de seguridad).

La Dra. Victoria Ureña, responsable de la Unidad de Calidad, destacó la importancia en la actualización

de las iniciativas sobre seguridad del paciente, tema central del programa HOPE de este año.



**Los participantes del programa HOPE que han visitado el hospital se fotografiaron ante la estatua de Ramón y Cajal.**

## Convocatoria de ayudas de estudio curso 2004/2005

Un año más se han convocado las ayudas de estudio para familiares de personal sanitario no facultativo, personal no sanitario y personal funcionario. El plazo de presentación de solicitudes finaliza el 15 de julio de 2005 (inclusivo).

### Documentación a aportar

Las solicitudes se recogerán en el Servicio de Recursos Humanos. Los peticionarios deberán acompañar la siguiente documentación:

#### 1. Ayudas de estudio personal Área 4 Especializada:

-Solicitud ayuda de estudios.

-Resguardo de matriculación en el curso académico 2004/2005.

#### 2. Ayudas de estudio hijos y huérfanos del personal Área 4 Especializada:

a)Ayudas de Estudio para los grupos 1º, 2º y 3º (para FP grado superior):

Certificación del centro en la que conste de forma explícita el nombre del alumno, curso que realiza y nombre del centro en el que cursa sus estudios, o bien, boletín de notas o papeletas oficiales de examen correspondientes al referido curso académico, original o fotocopia compulsada.

b)Ayudas de Estudio para los grupos 3º y 4º (Universidad):

Certificado de la Universidad o justificante del pago de las tasas académicas referido al curso 2004/2005, o bien, papeletas oficiales de examen correspondientes al referido curso académico, original o fotocopia compulsada.

c)Podrá percibirse una ayuda de estudios por cada uno de los beneficiarios.

#### 3. Ayudas complementarias:

a)Ayuda para gastos de transporte:

Cuando el beneficiario deba desplazarse a una localidad distinta a la de su domicilio para su asistencia a un Centro de Enseñanza Oficial, donde curse los estudios para los que la Ayuda haya sido concedida, podrá solicitarse y percibirse una Ayuda para gastos de transporte equivalente al 50 por 100 del importe de la misma.

b)Ayuda por residencia (sólo para hijos y huérfanos del personal del Área 4):

Cuando para la realización de los estudios (a excepción de los de Educación Primaria y 1º y 2º de E.S.O.) el alumno se vea obligado a residir de forma continuada fuera de la localidad del domicilio habitual de sus padres o tutores, podrá solicitarse y percibirse, con independencia de la Ayuda que se conceda, otra cantidad igual al duplo del importe de ésta, previa justificación de la necesidad de continuidad de la ausencia.

En ambos casos se pide el Certificado de empadronamiento.

#### Presentación de solicitudes:

Las solicitudes y la documentación correspondiente se presentarán en Servicios Generales para su tramitación.

Finalizado el plazo de presentación de solicitudes, y una vez efectuada su revisión, será publicada en el Tablón de Anuncios del Servicio de Recursos Humanos y de los Centros de Especialidades, la relación de peticiones que no reúnan los requisitos solicitados, requiriéndose al interesado para que, en el plazo de diez días, subsane la falta o acompañe los documentos preceptivos.

Jornada organizada por la Fundación para la Investigación Biomédica del hospital

## Las patentes en investigación biomédica, a debate

La Fundación para la Investigación Biomédica del Hospital Universitario Ramón y Cajal ha organizado una jornada docente sobre las Patentes en Investigación Biomédica.

“La investigación es un producto propio del hospital. Nuestra Fundación de Investigación tiene un carácter de autonomía jurídica propia que le permite gestionar, firmar contratos, contratar profesionales y recibir donaciones”, ha afirmado Amador Elena Córdoba, Director Gerente del hospital.

El Ramón y Cajal es el centro sanitario de la Comunidad de Madrid con mayor producción científica, según un estudio del Instituto de Salud Carlos III. El Departamento de Investigación está formado por cuatro servicios y dos unidades, y cuenta con 48 profesionales de plantilla. Durante este año, se han gestionado cien proyectos de investigación con financiación externa y otro centenar de nueva adjudicación.

Las cifras estadísticas del hospital demuestran la apuesta por los proyectos investigadores: 133 becarios, 100 residentes nuevos cada año y 57 médicos rotantes trabajan con el objetivo de aportar mejoras al diagnóstico y tratamiento de multitud de patologías.

“Actualmente nuestros investigadores trabajan jun-



Imagen de la mesa presidencial durante la celebración de la jornada.

to al CESIC en una molécula de uso terapéutico y están investigando en dos técnicas analíticas de uso diagnóstico y pronóstico. Además, próximamente se resolverán cinco “becas puente” de promoción de la investigación y se convocarán becas específicas destinadas a Enfermería. A finales de este año, tendremos nuevos proyectos y se ampliarán equipos e infraestructuras”, continúa Amador Elena.

Durante la inauguración de la jornada, la Directora General de la Agencia Laín Entralgo, Carmen Plata, destacó “la importancia de la investigación hospitalaria, un campo que debe adaptarse a los rápidos cambios de la biomedicina creando nuevos enfoques investigadores. El buen investigador debe tener buenas ideas, información y técnicas de trabajo, así definía Pedro Laín Entralgo al profesional dedicado a tareas investigadoras”.

### Mejora de la regulación

Para la Directora General de la Agencia Laín Entralgo “actualmente es insuficiente la regulación respecto a la protección de los resultados de las investigaciones. Los investigadores se centran en los resultados más que en la patente, y desconocen los procedimientos que pueden ayudarles. Vamos a informar a los profesionales en temas como la propiedad industrial o la colaboración para emprendedores en biotecnología”.

Los ponentes de la jornada sobre Patentes en la Investigación Biomédica debatieron sobre la regulación actual de las patentes y la situación comparativa de nuestro país con la gestión de patentes en Europa y Estados Unidos. Participaron la Agencia Laín Entralgo, la Oficina de Patentes y Marcas y la Fundación Genoma.

XX Congreso de la Sociedad Española de Cirugía Ocular Implanto-refractiva

## La Unidad de Glaucoma del Ramón y Cajal, Premio a la mejor Comunicación Libre

La Unidad de Glaucoma del Hospital Ramón y Cajal ha obtenido el Segundo Premio a la mejor Comunicación Libre en el XX Congreso de la “Sociedad Española de Cirugía Ocular Implanto-refractiva”, celebrada los días 25-28 de Mayo de 2005 en Tenerife. La comunicación se titulaba “Influencia del tamaño del colgajo escleral profundo en el control tensional tras cirugía filtrante no perforante” y fue realizada por los doctores Elena Torres Suárez, Francisco Muñoz Negrete, Gema Rebolleda, Carmen Cabarga y Luis Rivas, del Servicio de Oftalmología del Hospital Ramón y Cajal.

La comunicación trataba sobre una nueva técnica quirúrgica para el glaucoma, la esclerectomía profunda no perforante, que se realiza de forma rutinaria en el Hospital Ramón y Cajal desde hace

cinco años. Consiste en la extirpación del canal de Schlemm acompañada de una resección esclerocorneal parcial a nivel del ángulo camerular, que deja una delgada membrana trabeculodescémica para incrementar la salida de humor acuoso y reducir así al tensión ocular. Con esta técnica se obtienen unos resultados hipotensores muy importantes, siendo la tasa de complicaciones postoperatorias muy inferior a la trabeculectomía, que es la técnica quirúrgica más difundida hasta hace poco para el glaucoma.

Dada la dificultad en la curva de aprendizaje de la esclerectomía profunda no perforante, son pocos los hospi-



Extirpación de la pared interna del canal de Schlemm durante la realización de una esclerectomía profunda no perforante

tales donde se realiza. En el presente estudio se encuentra que el tamaño de la resección escleral puede tener influencia en el resultado tensional obtenido, por lo que la modificación del tamaño del mismo podría ser un factor a valorar en la realización de la cirugía.

## Jornadas Técnicas sobre Emergencias en Instalaciones Radiactivas Hospitalarias



Inauguración de la jornada sobre emergencias en instalaciones radiactivas.

Organizadas por la Sociedad Española de Protección Radiológica, el Consejo de Seguridad Nuclear y el Servicio de Protección Radiológica de los hospitales La Paz y Ramón y Cajal, los días 6

y 7 de junio se celebraron estas jornadas dirigidas al personal hospitalario involucrado en la preparación y respuesta ante situaciones de emergencia de las instalaciones radiactivas hospitalarias.

## III Encuentro de Corales Hospitalarias



Actuación conjunta de las corales participantes.



Coral Polifónica Instituto de Salud Carlos III.



Coro del Alba Gregoriana.



Coro Ramón y Cajal.



Coral Polifónica La Paz.



Coro Área Sanitaria 11.

El Encuentro de Corales Hospitalarias ha reunido en el Hospital Ramón y Cajal a los coros de los centros sanitarios Carlos III, Doce de Octubre, Gregorio Marañón, La Paz y Ramón y Cajal. Este Encuentro se ha convertido en un referente entre las actividades que reúnen a profesionales de hospitales de la Comunidad de Madrid. El intercambio de experiencias entre centros sanitarios es continuado en materias docentes e investigadoras, pero no es habitual en actividades de carácter cultural y social. Por este motivo, los Encuentros de

Corales Hospitalarias, que este año han cumplido su tercera edición, fomentan las relaciones entre los profesionales de los centros sanitarios de todos los ámbitos (médicos, enfermeras, administrativos y personal de gestión).

Las corales de los centros sanitarios de la Comunidad de Madrid participan de modo habitual en las actividades culturales y sociales que se desarrollan en sus respectivos centros. Conciertos navideños, actos religiosos, congresos, jornadas científicas y otras efemérides cuentan con el apoyo de los

coros, que también prestan sus voces en actos solidarios, actividades vecinales o ciclos de conciertos.

En esta edición han participado más de 250 profesionales del sistema sanitario que forman las corales "Polifónica Instituto de Salud Carlos III", "Coro del Área Sanitaria 11", "Coral Polifónica La Paz", "Coro del Alba Gregoriana" y "Coro Ramón y Cajal".

El III Encuentro de Corales Hospitalarias finalizó con la actuación conjunta de los coros participantes, que interpretaron el tema "Viva Madrid".

### LA OTRA CARA DE...

### MARGARITA RISUEÑO

#### "En el ambulatorio somos una gran familia"

Desde 1972 trabaja como enfermera en el Centro de Especialidades de San Blas "cuando primaria y especializada aún estaban juntos" y "he pasado por todas las consultas, excepto rayos y laboratorios". Esta conchense de 61 años saca tiempo para ir a clases de inglés, viajar con sus compañeras del Colegio de Enfermería, hacer yoga... asegura que sólo es cuestión de organizarse y de "tener ganas de disfrutar de cada momento con los amigos".

La Enfermería llamó por casualidad a la puerta de Margarita Risueño -de pequeña quería ser profesora de letras e historia- gracias a un tío suyo que "influyó en mí para que fuese al Hospital Clínico de Valencia a ver cómo se trabajaba en un hospital y qué tareas se desarrollaban". Esa llamada le llevó a ser la "primera directora de una escuela de enfermería que no era ni médico ni monja". Ésta es la otra cara de... Margarita Risueño.

**\* Jornada habitual:** Trabajo en la consulta de cardiología del Centro de Especialidades de San Blas. Atende-

mos a unos 30 pacientes diarios, tomo tensiones y frecuencias cardíacas, hago electros y resuelvo los problemas de los pacientes con la burocracia, la petición de citas, que olvidan el nombre del médico... Me encanta mi trabajo porque el ambulatorio es como una familia. Cuando obtuve mi plaza en la Seguridad Social, pude elegir destino y he tenido mucha suerte.

Desde que el ambulatorio forma parte del Área tenemos acceso a todas las pruebas diagnósticas y la informática ha agilizado muchas gestiones internas. Pero carecemos de una red informática que nos conecte con el hospital para consultar las historias clínicas del paciente.

Sin embargo, la excesiva burocracia retrasa otras tareas. Por ejemplo, la supresión del formulario P10 ha complicado las peticiones de pruebas diagnósticas.

**\* Mejor día:** He tenido muchos días buenos. Recientemente un paciente regresó a la consulta para darnos las gracias porque se había recuperado de un infarto que le sobrevino estando con nosotros en consulta.

**\* Peor día:** Siempre recuerdo a un paciente de 36 años que falleció de un infarto estando ingresado en el hospital por una fractura de hueso.

**\* Aficiones:** Procuro no aburrirme. Voy a clases de inglés y yoga. Además, con mis compañeras del Colegio de Enfermería hacemos rutas por los alrededores de Madrid, Castilla León, Segovia... El último viaje nos ha llevado a Sigüenza y Atienza.

**\* Viajes:** Ahora viajo más porque mi hijo es mayor y tengo más tiempo. El año pasado fui a los Países bálticos recorriendo Suecia, Estonia, Dinamarca y Noruega. Este año viajaré a Baviera, Austria y Suiza. Siempre que la agencia de viajes sea buena, prefiero los viajes organizados.

**\* Lectura:** Estoy leyendo "La Pasión India", de Javier Moro, la historia de una cupletista que se casó con un rajá. Me encantan los libros novelados sobre Egipto, en especial sobre las reinas egipcias, las biografías y la literatura de mujeres, como Rosa Montero, Ángeles Caso. Recomiendo el libro de Cristina Morató sobre las mujeres que en siglo XVIII se saltaron los convencionalismos y recorrieron África viviendo culturas y experiencias nuevas.

**\* Música:** Todo menos el heavy y el

rap. En música clásica prefiero Tchaikovsky y Beethoven, y en música coral recomiendo "Cármica Burana". El último disco que he comprado es la banda sonora de "Los chicos del coro".

**\* Cine:** El DVD es más cómodo. Me gustan las comedias americanas. La verdad es que me encanta el cine, salvo las películas de ciencia ficción y las de imágenes violentas. Una película perfecta tendría como protagonistas a Robert De Niro y George Clooney. La última que he visto y que recomiendo es "Habana Blues", de Benito Zambrano.

**\* Cocina:** Cocino de noche porque llevo tarde del trabajo. En invierno me gusta cocinar potajes o guisos de carne con verduras. En verano, gazpacho y vichyssoise. No soy una cocinera excepcional, con el tiempo he aprendido bastantes platos, y cuando tengo invitados nadie se queja, algunos hasta repiten.

**\* Deseo para el ambulatorio:** me gustaría que el hospital estuviera más cerca de nosotros. Doce kilómetros son muchos para nuestros pacientes mayores. El ambulatorio me gusta mucho más que el hospital porque somos como una familia. El aspecto humano es fundamental. Sacamos mucho trabajo y estamos poco reconocidos, parece que trabajar en un ambulatorio es como un castigo profesional.

**\* Deseo para el hospital:** Que construyan otro hospital que descongestione el Ramón y Cajal, que es un hospital con muchos recursos pero se ha quedado pequeño para tanta po-

