



Uno de los indicadores más valorados en las encuestas de calidad hospitalaria es el confort del paciente durante su ingreso, y uno de los factores determinantes del nivel del mismo es la comida. Por ello la alimentación es una variable fundamental en la calidad de la percepción global del servicio que se les presta a los usuarios del servicio Público de salud.

Hasta ahora el Hospital ha aplicado un manual con 51 dietas, una dieta basal de adultos e infantil y el resto terapéuticas cuyos resultados han sido más que aceptables, según las periódicas encuestas de satisfacción realizadas a los pacientes. En el centro sanitario ya existía una dieta de satisfacción personalizada y excluyente de aquellos alimentos que no eran del agrado del consumidor cuando así lo manifestaba. Pero no obstante, había que dar un paso más, en la línea actual de los principios de calidad en la hostelería hospitalaria.

Un equipo multidisciplinar de excelentes profesionales del Hospital ha hecho realidad este objetivo, y es de resaltar que se ha hecho con personal y recursos propios en su totalidad. Los Servicios de Hostelería, Informática, Nutrición-Dietética y las distintas Unidades de Enfermería han posibilitado la oferta diaria de una carta diseñada por el Jefe de Cocina a todos aquellos pacientes ingresados que no tengan ningún tipo de restricción alimenticia.

Seis cartas distintas

La oferta se basa en seis cartas distintas, de comida y cena, para periodos de catorce días, en temporada de invierno y verano, con la siguiente estructura:

Pueden elegir su menú los pacientes con dieta basal

El Hospital implanta el Menú de Elección

Cumpliendo un objetivo prioritario para este año, desde el 12 de Enero los pacientes ingresados en el Hospital Ramón y Cajal que tengan una prescripción de dieta basal, es decir, sin restricciones alimenticias, pueden elegir sus menús a la carta.

- De lunes a miércoles: Tres primeros platos, tres segundos platos y tres postres
- De jueves a sábado: Tres primeros platos, tres segundos platos y tres postres, diferentes a los ofrecidos de lunes a miércoles
- Domingos: Dos primeros platos, dos segundos y dos postres, diferentes a los ofrecidos de lunes a sábado

El Menú de Elección permite al paciente elegir entre una oferta variada, la que más se ajuste a sus preferencias y gustos alimenticios. El Servicio de Informática ha desarrollado una nueva funcionalidad en nuestro programa de dietas Cajal que hace posible la gestión integral de la solicitud y dispensación del menú opcional. Esta funcionalidad permite de una manera fácil, sencilla e intuitiva a los usuarios, y en muy corto espacio de tiempo, solicitar los diferentes menús personalizados. Además, el programa permite obtener la información en tiempo real y pone a disposición de los profesionales cualquier resumen, estadística o información necesaria para una adecuada toma de decisiones en cada ámbito de responsabilidad.

El personal de Enfermería entrega la carta de platos a cada paciente, ayudando a



quienes tengan déficit motores o sensoriales a cumplimentar el menú elegido. El paciente elige sus platos el día anterior, y el personal de cada unidad procesa los datos en los terminales informáticos de cada control de hospitalización.

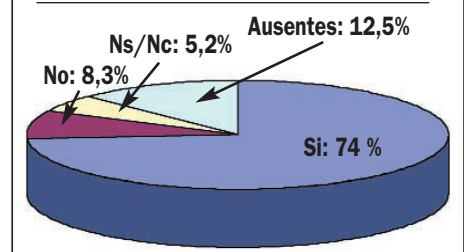
Por la mañana, a primera hora, el Jefe de Cocina conoce exactamente las necesidades de materia prima en función del número de platos elegidos para ese día. La distribución se prepara desde la cinta de emplatado en Cocina, identificando cada dieta con una etiqueta donde figura su código del manual, el número de historia, habitación, planta, control, nombre del paciente y los platos que componen cada una de ellas.

Los colores, para la identificación visual son cuatro: ne-

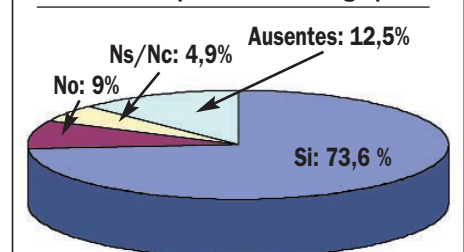
gro para las dietas normales, rojo para las hiposódicas, azul para las pobres en azúcares solubles y verde para las restrictivas en ambos conceptos. A pesar de la complejidad que supone la elaboración de los menús opcionales (el número de platos es mucho mayor) los profesionales del Servicio de Cocina preparan toda la oferta solicitada por los pacientes con rapidez, de modo que se emplan 1.100 bandejas en una hora y veinticinco minutos (promedios anuales) con una presentación excelente según los propios usuarios.

Una vez implantada la elección de platos a la carta, el objetivo es aumentar el porcentaje de menús elegibles, es decir aumentar el número de dietas basales (que en la actualidad suponen el 35 % del

¿Considera Usted que esta medida va a hacer más agradable su estancia en el hospital?



¿Cree que esto supone una mejora importante con relación al sistema anterior donde no había posibilidad de elegir platos?



Trabajadoras de la cocina del Hospital montan las bandejas con los menús en la cadena de emplatado.

total de dietas). Al Servicio de Nutrición y a la Supervisión de Enfermería de Dietética le corresponderá transmitir a los profesionales responsables las nuevas tendencias en dietoterapia hospitalaria, encaminadas a aumentar la satisfacción de los pacientes y a disminuir en lo posible las restricciones alimentarias.

La implantación del nuevo sistema ha tenido una gran aceptación entre los pacientes con dieta basal. Tras cuatro días de su puesta en marcha, y realizada la encuesta correspondiente, el 79,5 % afirmaba conocer la posibilidad de comer a la carta, manifestando el 74 % que la medida va a hacer más agradable su estancia en el hospital y el 73,6 % que supone una sustancial mejora con relación al sistema anterior.

Balance de actividad del Hospital en el año 2004

El Hospital Ramón y Cajal consiguió el pasado año el objetivo estratégico de la Consejería de Sanidad para todos los hospitales de su red, al finalizar el año 2004 con una demora máxima inferior a 80 días en intervenciones quirúrgicas. Otros datos de actividad a resaltar son los siguientes:

1. Hospitalización: Se registró un aumento del 3,02%, en el total de los ingresos, tanto urgentes como programados y una disminución del 0,68%, en el número de estancias derivado de que la estancia media disminuyó un 3,58% y por primera vez desciende por debajo

de los 10 días situándose en 9,96 días. Esto permite lógicamente una mayor disponibilidad de camas y ayuda junto con otras medidas a aliviar la situación del área de urgencias.

2. Urgencias: El número de urgencias alcanzó los 146.358 pacientes atendidos, ligeramente superior a los del año 2003. Del total de ingresos que se producen en el Hospital el 48% provienen de la urgencia.

3. Consultas externas: La actividad en primeras consultas crece un 1,47% y un 2,87 % las consultas sucesivas a pesar de que la demanda desde Atención Primaria se ha contenido

con respecto al año anterior. La demora media para primeras visitas se sitúa en 55,4 días.

Una modalidad de consultas a destacar son las llamadas de alta resolución, en las cuales las pruebas que necesita el paciente para que el médico haga un diagnóstico se realizan el mismo día. Esto lógicamente mejora la accesibilidad del usuario, su satisfacción y por tanto la calidad del servicio que recibe. El Hospital dispone de esta consulta en ocho especialidades y su actividad en 2004 creció un 25,49% con respecto a 2003. Su potenciación y ampliación es por lo tanto una línea estratégica importante.

4. Hospital de día: La actividad se incrementa de una manera casi general, destacando los aumentos de un 49,72% en el Hospital de día Pediátrico y de un 13,71% en el Oncohematológico.

La actividad de estos Hospitales resulta lógicamente muy importante para mejorar la calidad de vida los pacientes que los utilizan, ya que no requieren el ingreso del paciente en el Hospital.

5. Actividad Quirúrgica: Las intervenciones programadas aumentaron en un 8,81% se mantuvieron las urgentes y las ambulantes se incrementaron en un 6,25%.

Destacar que las intervenciones quirúrgicas suspendidas se situaron en un 5,95% frente al 10,14% de 2003 lo cual significa un descenso del 41,32%.

El tiempo de rendimiento del quirófano también se incre-

mento en un 7,42% y la estancia media preoperatoria disminuyó un 3,32% situándose en 2,62 días.

6. Otros datos de actividad a resaltar se refieren a la actividad de trasplantes destacando un incremento del 28,89% en los trasplantes renales que han pasado de los 45 realizados en 2003 a los 58 de 2004. En cuanto a tejidos destacan los incrementos en válvulas cardíacas, huesos y tendones.

Por último, la actividad tanto en Radiología como en Laboratorios, se incrementó también en consonancia con el aumento de actividad asistencial ya mencionado, así, las exploraciones radiológicas aumentaron de media un 10% al igual que las determinaciones de laboratorio, en las que como por ejemplo se analizaron 6.417.464 muestras en el laboratorio de Bioquímica.

Personal

Nombramientos

M^a Jesús García González, Jefe de Grupo (Grupo D)

Isidro Gómez González, Jefe de Grupo (Grupo D)

Susana Moreno Regidor, Supervisora de Unidad

Jacoba Rodríguez Pena, Supervisora de Unidad

M^a Regina Serradilla Rodríguez, Supervisora de Unidad

Jubilaciones

M^a Luz Criado Ozcariz, Auxiliar Administrativo

Inés M^a Martín Martín, Enfermera

M^a Soledad Navarro Hidalgo, Fisioterapeuta

Milagros Reig Aracil, Médico Adjunto

Caridad Rodríguez Fernández, Auxiliar de Enfermería

Herminio Sánchez Vera, Jefe de Sección

Guadalupe Somavilla Díaz, Auxiliar de Enfermería

Convocatorias

■ **XVIII Curso de Formación Continua en Pediatría** (17 y 18 de febrero, de 8:30 a 14:30 horas). Salón de Actos. Acreditado por el Grupo Español de RCP Pediátrica y Neonatal. Información: Dr. Vázquez (UCI Pediatría) jvazquez.hrc@salud.madrid.org

■ **IV Curso de Actualización en Neuro-Oftalmología** (24 a 26 de febrero). Salón de Actos. Información: 91-807-61-81 Garcia_Maria-Angeles@allergan.com

Comisión de Autoprotección y Seguridad

D. Miguel Ángel Bayo Bayo, Maestro Industrial, Servicio Técnico

D^a. Sonia Chamarro Rubio, Supervisora, Urgencias

D^a. Lucía Cosgaya Bravo, Enfermera, Cirugía Pulmonar Consulta

Dra. Dña. Marina Fernández Escribano, Médico Adjunto, Prevención Riesgos Laborales

Dra. Dña. Natividad Ferrer García, Jefe de Sección, Radiofísica-Protección Radiológica

D. Roberto Gutiérrez Rosado, Enfermero, Banco de Sangre

Dr. D. José M. Marcos García, Coordinador, Urgencias

Dña. Nieves Martínez de la Sierra, Jefe de Equipo, Informática

Dra. Dña. M^a José Rot San Juan, Residente, Radiofísica y Prot. Radiológica

Dr. D. Ignacio Sánchez-Arcilla Conejo, Médico Adjunto, Prevención Riesgos Laborales

Comisión de Biblioteca

Dña. Isabel Candela Zamora, Técnico Especialista de Laboratorio, Hematología

Dña. Victoria Díaz Galcerán, Bibliotecaria, Biblioteca

Dr. D. Héctor Escobar Castro, Jefe de Sección, Pediatría

Dr. D. José Luis García López, Médico Adjunto, Oncología Médica

Dr. D. José Miguel García Sagredo, Médico Adjunto, Genética

Dña. Magdalena Gimeno Olcinas, Bibliotecaria, Biblioteca de Investigación

Dña. Nieves Martínez de la Sierra, Jefe de Equipo, Informática

Dña. M^a Josefa Moratilla Izquierdo, Enfermera, Comcenter

Dña. Concepción Muñoz Tinoco, Bibliotecaria, Biblioteca

Dr. D. Carlos Luis Paño Belarrinaga, Biólogo Adjunto, Investigación-Neurobiología

Dr. D. Eduardo Raboso García Baquero, Médico Adjunto, O.R.L.

Dra. Dña. M^a Concepción Sánchez Martínez, Médico Adjunto, Ginecología

Dña. M^a Teresa Santana Samamed, Aux. Administrativo, Biblioteca de Pacientes 0 C

Dr. D. Francisco Santos Pérez, Médico Adjunto, Cirugía Plástica

D. Luis Torres León, Supervisor, Formación de Enfermería

Dr. D. Jesús Villarrubia Espinosa, Médico Adjunto, Hematología-Laboratorio

Comisión de Documentación Clínica y Archivo

Dr. D. Juan José Arechederra Aranzadi, Médico Adjunto, Psiquiatría

Dra. Dña. Guadalupe Fraile Rodríguez, Médico Adjunto, Medicina Interna

Dña. M^a Luz Frutos Peña, Aux. Administrativo, O.R.L. Consultas

Dr. D. Eduardo Garagorri Esnoz, Médico Adjunto, Traumatología C. Reumatismo

Dr. D. José Ramón González Escalada, Responsable Unidad del Dolor

Dña. Pilar González Pérez, Enfermera, Quirófano de Urgencias

Dra. Dña. Fuencisla Martín Jusdado, Coordinadora, Servicio de Admisión

Se ha realizado un estudio hospitalario en España por Inforpress y ESA-DE (puede solicitarse en atepac.hrc@salud.madrid.org), analizando diferentes aspectos relativos a la comunicación, concluyéndose que la atención y relaciones con los pacientes en sentido genérico, seguido por el trato que les procuran médicos y enfermeras y la imagen de confort y calidad son los tres aspectos que más preocupan a los directivos de los centros sanitarios.

El dato más llamativo del análisis es la constatación de que, sólo, tres de cada diez hospitales imparte formación sobre cómo comunicar noticias negativas a los pacientes.

El 90% de los encuestados en el estudio piensa que el trato a pacientes por parte de médicos y enfermeras influye en un mejor funcionamiento del hospital. La percepción de calidad y atención se ve influenciada por esta relación, o dicho de otro modo, la comunicación es parte de los cuidados que espera el usuario de hospitales. No obstante, se dedican más recursos económicos y humanos -85%- a la atención y relación con el

Dña. Carmen Martín Sequeira, Grupo de Gestión, Atención al Paciente

Dr. D. Luis Carlos Martínez Aguado, Jefe de Servicio, Atención al Paciente

Dña. Azucena Marzo Martínez, Supervisora, Docencia de Enfermería

Dña. Gema Nieto Gómez, Enfermera, Oncología Radioterápica

Dra. Dña. Julia Ocaña Guaita, Médico Adjunto, Cirugía Vasculosa

Dra. Dña. Lourdes Rexach Cano, Médico Adjunto, Geriatria

Dr. D. José Manuel Saenz de Urturi G., Médico Adjunto, Archivo de Historias Clínicas

Dra. Dña. M^a Ángeles Sánchez Molano, Jefe de Servicio, Documentación Clínica

Dr. D. Antonio Zea Mendoza, Jefe de Sección, Reumatología

Comisión de Enfermería de Calidad

Dña. Inmaculada Albacete Alcaide, Aux. Enfermería, Nefrología

Dña. Carmen Bernabé Amaya, Enfermera, Neurocirugía

Dña. Eloísa Carrasco García, Enfermera, Quirófano de Traumatología

Dña. M^a Victoria Claros Dot, Enfermera, Cirugía General y Digestiva

Dña. Sonia González González, Supervisora, Endocrinología

D. Alberto González Muñoz, Supervisor Área Funcional, UVIS

D. Juan Antonio Joga Herranz, Enfermero, Banco de Sangre

Dña. Azucena Marzo Martínez, Supervisora, Formación de Enfermería

Dña. Isabel Montiano Vera, Aux. Enfermería, Quirófano de Urgencias

Dña. M^a Jesús Muñoz Lobo, Supervisora Área Funcional, Docencia de Enfermería

Dña. Blanca Palomares Rubio, Enfermera, Unidad del Dolor

Dña. María Plaza Nieto, Enfermera, Atención al Paciente

Dña. Teresa Pozuelo Sánchez, Enfermera, Endocrinología

D. David Uruñuela Olloqui, Enfermero, UVI Médica

D. David Uruñuela Olloqui, Enfermero, UVI Médica

D. David Uruñuela Olloqui, Enfermero, UVI Médica

D. David Uruñuela Olloqui, Enfermero, UVI Médica

D. David Uruñuela Olloqui, Enfermero, UVI Médica

D. David Uruñuela Olloqui, Enfermero, UVI Médica

D. David Uruñuela Olloqui, Enfermero, UVI Médica

D. David Uruñuela Olloqui, Enfermero, UVI Médica

D. David Uruñuela Olloqui, Enfermero, UVI Médica

D. David Uruñuela Olloqui, Enfermero, UVI Médica

D. David Uruñuela Olloqui, Enfermero, UVI Médica

D. David Uruñuela Olloqui, Enfermero, UVI Médica

D. David Uruñuela Olloqui, Enfermero, UVI Médica

D. David Uruñuela Olloqui, Enfermero, UVI Médica

D. David Uruñuela Olloqui, Enfermero, UVI Médica

D. David Uruñuela Olloqui, Enfermero, UVI Médica

D. David Uruñuela Olloqui, Enfermero, UVI Médica

D. David Uruñuela Olloqui, Enfermero, UVI Médica

D. David Uruñuela Olloqui, Enfermero, UVI Médica

D. David Uruñuela Olloqui, Enfermero, UVI Médica

D. David Uruñuela Olloqui, Enfermero, UVI Médica

D. David Uruñuela Olloqui, Enfermero, UVI Médica

D. David Uruñuela Olloqui, Enfermero, UVI Médica

D. David Uruñuela Olloqui, Enfermero, UVI Médica

D. David Uruñuela Olloqui, Enfermero, UVI Médica

D. David Uruñuela Olloqui, Enfermero, UVI Médica

D. David Uruñuela Olloqui, Enfermero, UVI Médica

D. David Uruñuela Olloqui, Enfermero, UVI Médica

D. David Uruñuela Olloqui, Enfermero, UVI Médica

Tribuna Abierta

El valor y la importancia de la comunicación

Luis Carlos Martínez Aguado

Jefe de Servicio de Información, Trabajo Social y Atención al Paciente

paciente por otras vías, que a mejorar la de médicos y enfermeras -67%-.

Sin embargo, es el binomio médico-enfermera el que se presenta como clave para mejorar la calidad del servicio, por su capacidad no sólo para tratar, sino también para explicar la enfermedad y transmitir confianza. En este sentido, el colectivo de médicos y enfermeras aparece en segundo lugar detrás del comité de dirección, al ser preguntados sobre el grado de motivación para colaborar en los procesos de comunicación.

A pesar de que en un 92% de los casos se destina personal específico a la atención al usuario, no siempre se trata de personal asistencial. El estudio recoge que los cursos más impartidos son los de atención al

cliente para el personal de administración (85%), mientras que los de comunicación con pacientes para médicos representan un 77%.

Tan sólo un 37% de los centros realiza campañas de acción social. Y a pesar de que muchas acciones de voluntariado se realizan en colaboración con hospitales, éstos no se involucran de forma estructurada, ya que el 78% no dispone de Oficina del Voluntariado. Por otro lado, muchas veces no llega a conocerse la acción social de algunos hospitales a causa de problemas con la comunicación externa.

Nuestro Hospital Ramón y Cajal es un caso especial, dado que la formación en aspectos de comunicación ha experimentado un incremento sustancial, además de tratar temas tan sugesti-

vos y prácticos como la "relación de ayuda en el final de la vida", "relaciones interpersonales" o "comunicación y risoterapia". En 2005 se prevé una mayor oferta en formación en comunicación para todo el personal y específicamente para facultativos, como los talleres de "Entrevista Clínica". También se inicia en nuestro hospital el próximo enero el curso de postgrado "Especialista en Comunicación en Salud", título de la Universidad de Alcalá de Henares.

El ámbito del Voluntariado está regulado a través de la Norma de la Comisión de Dirección "Programa Marco de Voluntariado", contando con Oficina de Voluntariado en la planta -1 centro desde hace un año.

Comunicación, Formación, Humanización y Voluntariado, como se demuestra en el estudio mencionado, son conceptos relacionados que tienen que estar presentes no sólo en la actividad asistencial, sino en los proyectos de formación, organizativos e incluso éticos. En este sentido, el hospital que carece de "hospitalidad" como valor sentido por todos sus profesionales debe reflexionar sobre su misión.

Renovación de las C

Dra. Dña. M^a Jesús López Rodríguez, Médico Adjunto, Ginecología

Dr. D. Luis Manzano Espinosa, Médico Adjunto, Medicina Interna

Dr. D. Carlos Martín de Argila de Prados, Médico Adjunto, Gastroenterología

Dr. D. Santiago Moreno Guillén, Jefe de Servicio, Enfermedades Infecciosas

Dr. D. Alejandro del Río Busto, Médico Adjunto, Cardiología 4^a Izqda./B

Dr. D. Esteban Pérez Rodríguez, Jefe de Sección, Neumología

Dr. D. Miguel Ángel Rodríguez Sagrado, Farmacéutico Adjunto, Farmacia

Dr. D. Miguel Ángel Sánchez Chillón, C.S. Canillejas

Dra. Dña. Marta Soler Vigil, Médico Adjunto, Farmacia

Dra. Dña. Marta Soler Vigil, Médico Adjunto, Farmacia

Dra. Dña. Marta Soler Vigil, Médico Adjunto, Farmacia

Dra. Dña. Marta Soler Vigil, Médico Adjunto, Farmacia

Dra. Dña. Marta Soler Vigil, Médico Adjunto, Farmacia

Dra. Dña. Marta Soler Vigil, Médico Adjunto, Farmacia

Dra. Dña. Marta Soler Vigil, Médico Adjunto, Farmacia

Dra. Dña. Marta Soler Vigil, Médico Adjunto, Farmacia

Dra. Dña. Marta Soler Vigil, Médico Adjunto, Farmacia

Dra. Dña. Marta Soler Vigil, Médico Adjunto, Farmacia

Dra. Dña. Marta Soler Vigil, Médico Adjunto, Farmacia

Dra. Dña. Marta Soler Vigil, Médico Adjunto, Farmacia

Dra. Dña. Marta Soler Vigil, Médico Adjunto, Farmacia

Dra. Dña. Marta Soler Vigil, Médico Adjunto, Farmacia

Dra. Dña. Marta Soler Vigil, Médico Adjunto, Farmacia

Dra. Dña. Marta Soler Vigil, Médico Adjunto, Farmacia

Dra. Dña. Marta Soler Vigil, Médico Adjunto, Farmacia

Dra. Dña. Marta Soler Vigil, Médico Adjunto, Farmacia

Dra. Dña. Marta Soler Vigil, Médico Adjunto, Farmacia

Dra. Dña. Marta Soler Vigil, Médico Adjunto, Farmacia

Dra. Dña. Marta Soler Vigil, Médico Adjunto, Farmacia

Dra. Dña. Marta Soler Vigil, Médico Adjunto, Farmacia

Dra. Dña. Marta Soler Vigil, Médico Adjunto, Farmacia

Dra. Dña. Marta Soler Vigil, Médico Adjunto, Farmacia

Dra. Dña. Marta Soler Vigil, Médico Adjunto, Farmacia

Dra. Dña. Marta Soler Vigil, Médico Adjunto, Farmacia

Dra. Dña. Marta Soler Vigil, Médico Adjunto, Farmacia

Dra. Dña. Marta Soler Vigil, Médico Adjunto, Farmacia

Dra. Dña. Marta Soler Vigil, Médico Adjunto, Farmacia

Dra. Dña. Marta Soler Vigil, Médico Adjunto, Farmacia

Dra. Dña. Marta Soler Vigil, Médico Adjunto, Farmacia

Dra. Dña. Marta Soler Vigil, Médico Adjunto, Farmacia

Dra. Dña. Marta Soler Vigil, Médico Adjunto, Farmacia

Dra. Dña. Marta Soler Vigil, Médico Adjunto, Farmacia

Dra. Dña. Marta Soler Vigil, Médico Adjunto, Farmacia

Dra. Dña. Marta Soler Vigil, Médico Adjunto, Farmacia

Dra. Dña. Marta Soler Vigil, Médico Adjunto, Farmacia

Dra. Dña. Marta Soler Vigil, Médico Adjunto, Farmacia

Dra. Dña. Marta Soler Vigil, Médico Adjunto, Farmacia

Dra. Dña. Marta Soler Vigil, Médico Adjunto, Farmacia

Dra. Dña. Marta Soler Vigil, Médico Adjunto, Farmacia

Dra. Dña. Marta Soler Vigil, Médico Adjunto, Farmacia

Dra. Dña. Berta C. Lorente Castro

Dra. Dña. Elena Loza Fdez. de B

Dra. Dña. Enrique Martínez Molina

Dra. Dña. Blanca Megía Abarca

Dra. Dña. Enrique Navas Elorza, M

Dra. Dña. Vicente Pintado García,

Dra. Dña. Lourdes Sainz de los

Dra. Dña. Marta Soler Vigil, Méc

Dra. Dña. Marta Soler Vigil, Méc

Dra. Dña. Marta Soler Vigil, Méc

Dra. Dña. Marta Soler Vigil, Méc

Dra. Dña. Marta Soler Vigil, Méc

Dra. Dña. Marta Soler Vigil, Méc

Dra. Dña. Marta Soler Vigil, Méc

Dra. Dña. Marta Soler Vigil, Méc

Dra. Dña. Marta Soler Vigil, Méc

Dra. Dña. Marta Soler Vigil, Méc

Dra. Dña. Marta Soler Vigil, Méc

Dra. Dña. Marta Soler Vigil, Méc

Dra. Dña. Marta Soler Vigil, Méc

Dra. Dña. Marta Soler Vigil, Méc

Dra. Dña. Marta Soler Vigil, Méc

Dra. Dña. Marta Soler Vigil, Méc

Dra. Dña. Marta Soler Vigil, Méc

Dra. Dña. Marta Soler Vigil, Méc

Dra. Dña. Marta Soler Vigil, Méc

Dra. Dña. Marta Soler Vigil, Méc

Dra. Dña. Marta Soler Vigil, Méc

Dra. Dña. Marta Soler Vigil, Méc

Dra. Dña. Marta Soler Vigil, Méc

Dra. Dña. Marta Soler Vigil, Méc

Dra. Dña. Marta Soler Vigil, Méc

Dra. Dña. Marta Soler Vigil, Méc

Dra. Dña. Marta Soler Vigil, Méc

Dra. Dña. Marta Soler Vigil, Méc

Dra. Dña. Marta Soler Vigil, Méc

Dra. Dña. Marta Soler Vigil, Méc

Dra. Dña. Marta Soler Vigil, Méc

Dra. Dña. Marta Soler Vigil, Méc

Dra. Dña. Marta Soler Vigil, Méc

Dra. Dña. Marta Soler Vigil, Méc

Dra. Dña. Marta Soler Vigil, Méc

Dra. Dña. Marta Soler Vigil, Méc

Dra. Dña. Marta Soler Vigil, Méc

Dra. Dña. Marta Soler Vigil, Méc

Dra. Dña. Marta Soler Vigil, Méc

Dra. Dña. Marta Soler Vigil, Méc

Dra. Dña.

centro sanitario se impartirán ocho becas del Programa FINNOVA

Hospital participa en el Programa de Becas para Auxiliares de Investigación

El Programa de Becas Finnova gestiona la realización de prácticas no laborales en centros públicos de investigación de la Comunidad de Madrid. El objetivo de este programa es mejorar las posibilidades de inserción laboral de los técnicos de Formación Profesional a través de trabajos de investigación aplicada y desarrollo tecnológico, así como de programas vinculados a contratos de investigación universitarios, proyectos de empresa, proyectos de desarrollo e iniciativas que impliquen actividades de investigación y desarrollo.

Las entidades que forman parte de este programa, y donde se realizan las becas, incluyen centros sanitarios, universidades y centros de investigación.

Solicitantes
Los solicitantes deben encontrarse en situación de desempleo en el momento de iniciarse la beca / Residir en la Comunidad de Madrid / Haber

finalizado estudios de Formación Profesional Reglada Superior a partir del 1 de enero de 2000 (En el caso del INTA a partir del 1 de enero de 2002).

Información:
900 702 207 / Punto de Atención al Ciudadano del Servicio Regional de Empleo
Vía Lusitana, 21
28025 Madrid

Becas del Hospital Ramón y Cajal

- Aplicación de las técnicas de Biología Molecular al estudio y diagnóstico de las enfermedades.
- Anatomía Patológica e Histología.
- Citotécnicas de Citología (Anatomía Patológica).
- Monitorización de antirretrovirales y respuesta de carga viral.
- Técnicas moleculares de análisis de ADN: Diagnóstico e investigación de enfermedades hereditarias humanas.
- Técnicas de animalario.
- Técnicas de laboratorio de Inmunología.
- Técnicas de bioquímica y biología molecular dirigidas al desarrollo de sistemas de diagnóstico y terapéuticos.

OPE Facultativos: Recta final

Desde el día 18 de Octubre y hasta el 13 de Diciembre pasados, incluido los fines de semana, se han celebrado en el Hospital, de forma simultánea al resto de los centros del territorio del extinto Insalud, las entrevistas de las Comisiones Delegadas de los Tribunales centrales para resolver la fase de Provisión de la Oferta Pública de Empleo de Facultativos.

Han sido un total de 241 especialistas los entrevistados, correspondientes a 39 especialidades (de 44 convocadas) que optaban a un total de 236 plazas que eran las ofertadas por el Hospital para esta fase y que ya habían superado la primera fase que incluía la valoración de los méritos aportados y el examen de la Memoria. Las Comisiones Delegadas han estado formadas por un Presidente, designado por la Dirección del Hospital y 4 Vocales, dos designados por la Junta Técnico Asistencial y los otros dos, uno por la Comisión Nacional de la Especialidad correspondiente y el otro por las Organizaciones Sindicales.

De acuerdo con la normativa, desde estas comisiones se han enviado las puntuaciones a los Tribunales centrales, y éstos están ya publicando las mismas con la asignación de cada plaza, que será definitiva una vez terminados los periodos de recurso. Quedan por resolver las plazas correspondientes a los Servicios de Urgencia y de Admisión.

En lo que concierne al Hospital, quedan pendientes las de un grupo de facultativos del Departamento de Investigación quienes, al no corresponder su cualificación a las titulaciones de especialistas actuales, están incluidos en otros grupos.

Se espera que en las próximas semanas se pueda cerrar este largo procedimiento en el que se ha visto implicado un número muy importante de facultativos del Hospital. A estas 236 incorporaciones definitivas a la plantilla, se suman 19 traslados de propietarios que han conseguido plaza en distintos Servicios acogidos a esta posibilidad, incluida en la convocatoria.



Renovado el mobiliario de las Salas de Estar de Pacientes

De acuerdo con el Plan de renovación de mobiliario, durante el pasado mes de Diciembre se ha renovado la dotación de las salas de estar de pacientes, distribuidas en distintas áreas del hospital. Esta mejora ha consistido en la sustitución de asientos, bancadas, mesas bajas y mesas redondas, y en la colocación de cuadros que hacen más agradable la estancia en estas salas para pacientes y acompañantes.

Salas renovadas

Planta 11	Gastroenterología
Planta 7	Nefrología
Planta 5	Neurolog./Neurocirug.
Planta 4	Medicina Interna
Planta 4	Enferm. Infecciosas
Planta 4	Neumología
Planta 4	Cardiología
Planta 3	Cirugía general
Planta 3	Oncología y ORL
Planta 2	Cardiopediatría

Comisiones Clínicas

...ro, Residente, Medicina Preventiva
...obadilla, Médico Adjunto, Microbiología
...a, Jefe de Sección, C. General y Especialidades
...ca, Farmacéutico Adjunto, Farmacología

Dra. Dña. Pilar Navío Martín, Médico Adjunto, Neumología
Dra. Dña. Cristina Pueyo López, Médico Adjunto, Farmacia
Dr. D. Agustín Ramos Zabala, Médico Adjunto, Anestesia y Reanimación ORL
Dr. D. Alejandro del Río Busto, Médico Adjunto, Cardiología Adultos
Dra. Dña. Marta Soler Vigil, Médico Adjunto, Farmacia

Comisión de SIDA

Dr. D. Fernando Dronza Núñez, Médico Adjunto, Enfermedades Infecciosas
Dra. Dña. Marina Fernández Escribano, Médico Adjunto, Prevención Riesgos Laborales
Dra. Dña. Blanca Megía Abarca, Farmacéutico Adjunto, Farmacia
Dra. Dña. Enriqueta Ochoa Mangado, Médico Adjunto, Psiquiatría
Dra. Dña. M^a Jesús Pérez Elías, Médico Adjunto, Enfermedades Infecciosas
Dña. M^a Magdalena Poves Francés, Supervisora, Enfermedades Infecciosas
Dña. María Pumares Álvarez, Enfermera, Enfermedades Infecciosas
Dra. Dña. Carmen Querada Rodríguez N., Médico Adjunto, Enfermedades Infecciosas
Dr. D. Miguel Ángel Rodríguez Sagrado, Médico Adjunto, Farmacia
Dña. Pilar Tejero Asensio, Enfermera, Prevención de Riesgos Laborales

Comisión de Tecnología AMDT

Dr. D. Santiago Domínguez Reboiras, Jefe de Sección, Neumología-Endoscopia Respiratoria
Dra. Dña. Guadalupe Fraile Rodríguez, Médico Adjunto, Medicina Interna
D. Francisco Heredia Martínez, Supervisor Área Funcional, Laboratorios-Farmacia
Dr. D. Ildefonso Ingelmo Ingelmo, Médico Adjunto, Anestesia y Reanimación Neuro
Dr. D. Gustavo Lorenzo Sanz, Médico Adjunto, Pediatría
Dr. D. Pablo de Lucas y Cadenas, Médico Adjunto, Traumatología
Dr. D. Adolfo Martínez Pérez, Médico Adjunto, Anestesia y Reanimación UVI-CCV
Dr. D. Fidel Martínez Ruiz, Físico Adjunto, Unidad de Biomateriales
D. José Frutos Pérez Muñoz, Enfermero, Rayos de Urgencias
Dr. D. Juan Carlos Sáez Garrido, Químico Adjunto, Bioquímica
Dr. D. Carlos Luis Paño Belarrinaga, Biólogo Adjunto, Investigación-Neurobiología

Dra. Dña. M^a Ángeles Prieto Matas, Médico Adjunto, Ginecología
Dr. D. José M^a Sastre Aguado, Físico Adjunto, Radiofísica-Protección Radiológica
Dr. D. Agustín Utrilla López, Médico Adjunto, Cirugía Vascular
Dra. Dña. Isabel Zamarrón Cuesta, Médico Adjunto, Nutrición Clínica y Dietética

Comité Hospitalario de Transfusiones

Dra. Dña. M^a Soledad Asuero de Lis, Jefe de Servicio, Anestesia y Reanimación
Dr. D. Ángel Candela Toha, Médico Adjunto, Coordinador de Trasplantes
Dr. D. Fernando Domínguez Pérez, Médico Adjunto, Anestesia Traumatología
Dr. D. Eldiberto Fernández Fernández, Médico Adjunto, Urología
D. Ángel Luis García del Río, Coordinador de Enfermería, Urgencias
Dra. Dña. Ana López García, Médico Adjunto, Anestesia C. Cardíaca Adultos
Dr. D. Luis Alberto Martos Rodríguez, Médico Adjunto, Traumatología Ortopédica Tarde
Dña. Lourdes Moreno Manzanero, Supervisora, UVI Cirugía General
Dr. D. José Luis Navarro Navarro, Jefe de Servicio, Hematología
Dña. M^a José Pérez García, Supervisora, Banco de Sangre
Dr. D. Carlos de la Puente Bujidos, Médico Adjunto, Urgencias
Dr. D. José Luis Teruel Briones, Jefe de Sección, Nefrología
Dra. Dña. Concepción Zamora de Pedro, Médico Adjunto, Banco de Sangre

Comisión de Tumores

Dr. D. Antonio Allona Almagro, Médico Adjunto, Urología
Dra. Dña. Concepción Avila Blanco, Médico Adjunto, Registro de Tumores
Dr. D. José Luis Calleja López, Médico Adjunto, Medicina Interna
Dr. D. Luis Capote Armas, Jefe de Sección, Anatomía Patológica
Dra. Dña. Carmen Crespo Massieu, Médico Adjunto, Oncología Médica
Dra. Dña. Guadalupe Fraile Rodríguez, Médico Adjunto, Medicina Interna
Dr. D. Mariano de Frías González, Médico Adjunto, Ortopedia del Adulto
Dra. Dña. Pilar Garrido López, Médico Adjunto, Oncología Médica
Dr. D. Antonio González Martín, Médico Adjunto, Oncología Médica
Dra. Dña. Asunción Hervás Morón, Médico Adjunto, Oncología Radioterápica
Dr. D. José M^a Matilla González, Médico Adjunto, Cirugía Torácica
Dra. Dña. Rosa M^a Morera López, Médico Adjunto, Oncología Radioterápica
Dr. D. Alfredo Moyano Jato, Jefe de Servicio, Oncología Médica
Dr. D. Arturo Muñoz Villa, Jefe de Sección, Pediatría

Dra. Dña. M. Eugenia Rioja Martín, Médico Adjunto, Medicina Nuclear
Dra. Dña. Dolores Rubio Marín, Médico Adjunto, Ginecología

Comisión de Trasplantes

Dña. Soledad Arevalillo González, Enfermera, Coordinación de Trasplantes
Dr. D. Rafael Bárcena Marugán, Médico Adjunto, Gastroenterología
Dr. D. Fco. Javier Burgos Revilla, Médico Adjunto, Urología
Dr. D. Ángel Candela Toha, Coordinador de Trasplantes, Anestesia-U. Trasplantes
Dña. Teresa Cano Mailló, Supervisora Área Funcional, U. Trasplantes
Dra. Dña. Ángela M^a Carrasco Sayalero, Médico Adjunto, Inmunología
Dr. D. José Luis Castañer Alabau, Médico Adjunto, Inmunología
Dr. D. Antonio Chinchilla Molina, Médico Adjunto, Cirugía Vascular
Dr. D. José Rafael Fernández Muñoz, Jefe de Sección, Virología
Dr. D. Jesús Fortún Abete, Médico Adjunto, E. Infecciosas
Dr. D. Luis Gajate Martín, Médico Adjunto, Anestesia y Reanimación UVI-CCV
Dra. Dña. M^a Carmen García Falcés, Jefe de Sección, Anestesia y Reanimación Neuro
Dr. D. José García Laraña, Médico Adjunto, Hematología
Dr. D. Javier Gaudó Navarro, Médico Adjunto, Neumología
Dr. D. Ildefonso Ingelmo Ingelmo, Médico Adjunto, Anestesia y Reanimación Neuro
Dr. D. Adolfo Martínez Pérez, Médico Adjunto, Anestesia y Reanimación UVI-CCV
Dr. D. Julio Pascual Santos, Médico Adjunto, Nefrología
Dr. D. David Saldaña Garrido, Médico Adjunto, Cirugía Torácica
Dr. D. Moisés Rubio García, Residente, Inmunología
Dra. Dña. Ana Clara Vázquez González, Residente, Inmunología

Comisión de Urgencias

Dr. D. Juan Manuel Cáceres Furuhejm, Residente, Traumatología
Dra. Dña. Carmen Concejo Badorrey, Médico Adjunto, Urgencias
Dr. D. Alejandro Chames Vaisman, Médico Adjunto, Cirugía General y Digestiva
Dr. D. Antonio Galeote Rivas, Médico Adjunto, Traumatología tarde
Dr. D. Julio Galindo Álvarez, Médico Adjunto, Cirugía General y Digestiva
Dra. Dña. Francisca García Moreno Nisa, Residente, Cirugía General y Digestivo
D. Ángel Luis García del Río, Coordinador de Enfermería. Urgencias
Dr. D. José M^a Marcos García, Coordinador de Urgencias,
Dr. D. José Luis Morell Hita, Residente, Reumatología
Dr. D. Esteban Pérez Rodríguez, Jefe de Sección, Neumología
Dr. D. Manuel Serrano Comino, Jefe de Servicio, Medicina Interna

El Hospital y su gente

Libros

Cardiología nuclear y otras técnicas no invasivas en Cardiología

José Manuel Castro-Beiras

El Dr. José Manuel Castro-Beiras, Coordinador de Cardiología Nuclear en el Área de Imagen Cardíaca del Servicio de Medicina Nuclear y del Instituto de Cardiología del Hospital Ramón y Cajal, ha coeditado este libro que actualiza las técnicas de Imagen en Cardiología no Invasiva y Nuclear. Por primera vez un libro presenta de forma conjunta la literatura científica sobre este tema, y sirve de manual para el diagnóstico y pronóstico de las patologías cardiovasculares, especialmente de la enfermedad coronaria, considerada la primera causa de fallecimiento en los países desarrollados.

En la elaboración del manual han participado expertos de España, Estados Unidos, Canadá, Italia e Iberoamérica, por lo que se configura como una completa actualización del trabajo diario, avance y desarrollo de la imagen diagnóstica en Cardiología.

La aplicación de la Cardiología Nuclear y No Invasiva provoca las mínimas molestias en el paciente y permite realizar un diagnóstico precoz evitando muertes súbitas y nuevos episodios coronarios.

El libro se estructura en secciones ("Aspectos técnicos en Cardiología Nuclear" y "Aplicaciones Clínicas") y trata temas como el papel de la especialidad en patologías relacionadas con el endotelio o la cardiopatía isquémica, los últimos avances tecnológicos o los beneficios para el paciente que acude a las Unidades de Cardiología Nuclear.

"Cardiología Nuclear y otras Técnicas No Invasivas en Cardiología" es un manual científico destinado a médicos, investigadores biomédicos y físicos, químicos, biólogos y licenciados afines a Medicina.



LA OTRA CARA DE...

MIGUEL JIMÉNEZ

"El buen hacer culinario es compatible en un hotel y en la cocina de un hospital"

Miguel Jiménez cambió los fogones del Hotel Palace por la cocina del Hospital Ramón y Cajal, donde trabaja desde 1977. Asegura que se puede aplicar el "lenguaje cocinero" y el "buen hacer culinario tanto en el restaurante de un hotel como en la cocina de un hospital". Desde 1989 es Jefe de Cocina del Ramón y Cajal y afirma que en lo que respecta a la cocina "estos años hemos cambiado a mejor". Esta es La Otra Cara de... Miguel Jiménez

Antes los profesionales del hospital sabían que la cocina se ubicaba en la Planta -3, pero sentíamos algo olvidados. Desde hace unos años, la gente sabe que la cocina se implica en todos los proyectos del hospital porque quienes aquí trabajamos tenemos las mismas inquietudes. Hemos colaborado con varios servicios del hospital para desarrollar, por ejemplo, el código de dietas. Otras medidas, como la puesta en marcha de la bandeja isotérmica en 1991, el uso del vapor en la cocina o la sustitución de la electricidad por el gas han mejorado la calidad del servicio que prestamos a los pacientes y también nuestro trabajo diario.

Además, el apoyo de las distintas direcciones y del Servicio de Hostelería, con José Luis Iañez al frente, ha sido muy importante para este cambio.

Ahora hemos iniciado el Menú Opcional, que supone un esfuerzo para los profesionales de cocina, pero un

avance importante para los pacientes. Hemos intentado acabar con el tópico de la mala calidad de la alimentación hospitalaria.

*** Mejor día en el Hospital:** Personalmente recuerdo con cariño el momento de iniciar el proyecto del Código de Dietas, porque vimos que se iniciaba una etapa nueva en la que se contaba con la opinión y el trabajo de Cocina y Hostelería.

*** Peor día en el Hospital:** Cada día es un examen permanente porque elaboramos más de 4.100 comidas en cocina

trabajamos un colectivo numeroso, pero como la gente es trabajadora tenemos pocos problemas. Un mal recuerdo es el del 11-M, en cuanto conocimos la noticia de los atentados nos pusimos a trabajar haciendo bocadillos para los familiares de las personas ingresadas.

*** Aficiones:** Tengo una casa en el campo y me gusta estar allí con mis vecinos y hacer barbacoas. También me gusta el deporte.

*** Viajes:** El Servicio de Hostelería participa en congresos relacionados con el sector, lo que me permite viajar por España. Al extranjero sólo he viajado a Portugal varias veces.

*** Lectura:** Leo muchos li-

bro de cocina y no falla la lectura del periódico del día. Ahora estoy leyendo "El Código Da Vinci", creo que las primeras páginas son un poco lentas pero luego mejora.

*** Cocina:** La verdad es que en mi casa no cocino habitualmente, cuando llego del trabajo prefiero estar tranquilo y me tomo un bocadillo y una cerveza. Lo que más me gusta son los platos tradicionales de puchero. Tengo una pequeña cocina y los fines de semana y en verano me encanta cocinar. Prefiero cocinar solo porque los cocineros utilizamos muchos cacharros de cocina. Dicen que el buen cocinero mancha muchos platos, pero no tiene ni una mancha en el delantal.

*** Música:** Me gusta Camilo Sesto desde que hizo "Jesusucristo Superstar", excepto su último disco. Además, y como buen andaluz, me gusta el flamenco.

*** Cine:** Hay películas que sin duda deben verse en el cine. He visto "Troya" en DVD y en cine, y la diferencia es notable. La última que he visto en pantalla grande fue "El Bosque", fui con mi hijo y no nos gustó.

*** Deseo para el Hospital:** Que todos los colectivos sigamos trabajando como estos 27 años por y para el enfermo, con la misma afectividad que lo hemos hecho hasta ahora.



Oficina de Voluntariado

La última semana de Noviembre se impartieron dos cursos de formación para todos los Voluntarios del Hospital Ramón y Cajal, con gran asistencia y satisfacción de sus asistentes. Los contenidos han girado en torno al papel que deben jugar los voluntarios ante el paciente y los profesionales, así como habilidades concretas en comunicación y otros conceptos básicos.

También el pasado día 2 de diciembre se celebró el Día Internacional del Voluntariado, para que pacientes, familiares y profesionales conocieran el trabajo de las diferentes asociaciones.

Asociaciones que colaboran en el Hospital

- Cruz Roja Juventud.
- Asociación Infantil Oncológica (ASION).
- Asociación de Daño Cerebral Sobrenido (APANEFA).
- Asociación de Trasplantes de Hígado.
- Asociación Española contra el Cáncer.
- Asociación de Pacientes Coronarios (APACOR).
- Asociación Compartir la Vida.
- Universidad Complutense de Madrid-Fundación Coca-Cola.
- Fundación Leucemia y Linfoma.
- Apoyo Positivo.
- Asociación Ayuda a Enfermos Graves y en Duelo (ALAI).
- Escuela de Traducción e Interpretación de la Universidad de Alcalá de Henares (árabe e inglés).



CUENTA-CUENTOS.- Los niños recibieron con ilusión la visita de una "cuenta-cuentos" y disfrutaron de una entretenida mañana con sus historias.



VISITA DE LOS REYES MAGOS.- Los Reyes Magos no faltaron a su cita navideña. Visitaron el hospital y entregaron juguetes a los niños ingresados.

FOTOS

Periódico Informativo del Hospital Ramón y Cajal (Atención especializada del Area 4)
Carretera de Colmenar, Km. 9,100 - 28034 Madrid - Telf. 91 336 80 00

Consejo de Redacción: José M^a Carnero, Rafael Catalá, Manuel Cuerva, Javier Dodero, José Luis García, Cristina González del Pino, Jesús Ibáñez, José Luis Martín Muñoz, M^a Victoria Moreno, José Perales, Victoria Ureña.

Redacción: Carmen Salvador. Fotografía: Servicio de Iconografía.

Coordinación y Edición: Ibáñez & Plaza Asociados S.L. - Bravo Murillo, 81 - 28003 Madrid - Telf: 91 553 74 62 - Fax: 91 553 27 62 - E-mail: ediciones@ibanezyplaza.com
<http://www.ibanezyplaza.com>

Impresión: Neografis S.L. Depósito Legal: M-4821-1994

www.hrc.es